



Op al onze offertes, aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Dekker Zevenhuizen die zijn gedeponeerd op 11 januari 2018 ter griffie van de Rechtbank Den Haag onder nummer 2/2018. De algemene voorwaarden zijn tevens geplaatst op onze website. Op eerste verzoek wordt de papieren versie van de algemene voorwaarden kosteloos toegezonden. De toepasselijkheid van andere algemene inkoop- of leveringsvoorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Afnemer: iedere afnemer, waaronder de groothandel, verwerker en/of detaillist en niet zijnde een consument, die met de Dekker een Overeenkomst aangaat;
 - Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- leverings- en betalingsvoorwaarden;
 - Dekker: Dekker Zevenhuizen B.V. of een vennootschap van Dekker Groep B.V., dan wel Dekker Groep B.V. zelf;
 - Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen Dekker en Afnemer betreffende de verkoop en levering van keukenwerkbladen, keukenaccessoires en alle toebehoren, dit in de ruimste zin.
- Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Dekker en de Afnemer, alsmede op alle (rechts)handelingen en buitencontractuele verbintenissen van Dekker met, voor of jegens Afnemer bij de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
- Bedingen, afkomstig van Afnemer, afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Dekker zijn aanvaard. Dekker wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde (algemene) voorwaarden van de hand.
- Bij strijd tussen een bepaling in een Overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, geldt dat de bepaling in de Overeenkomst prevaleert.
- Dekker is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een Overeenkomst, waarvan de kosten aan de Afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- De aanbiedingen van Dekker zijn steeds vrijblijvend in die zin dat zij moeten worden opgevat als een uitnodiging tot het doen van een bestelling. De Overeenkomst komt tot stand, als de – op basis van de aanbieding gedane – bestelling van de Afnemer door Dekker wordt aanvaard door middel van een verkoopbevestiging in welke vorm ook.
- De prijzen als vermeld in de door Dekker uitgebrachte catalogi,

prijslijsten of andere brochures zijn indicatief en binden Dekker niet; de Afnemer kan hier geen enkel recht aan ontleen. Voornoemde prijzen kunnen steeds door Dekker worden gewijzigd. De Afnemer is, met inachtneming van het in artikel 12 dienaangaande bepaalde, de prijs verschuldigd die Dekker in haar opdrachtbevestiging dan wel factuur aan Afnemer heeft opgenomen.

- Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door Dekker of namens Dekker gedaan, binden Dekker slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
- Alle kosten die voortvloeien uit door Afnemer gewenste en door Dekker aanvaarde wijzigingen op een eerder gesloten en bevestigde Overeenkomst komen voor rekening van Afnemer.

ARTIKEL 3: GARANTIES

- Indien binnen de overeengekomen garantietermijn een gebrek optreedt dan draagt Dekker – indien tijdig, conform het bepaalde in artikel 4 en artikel 5, is gereclameerd en de reclame door haar wordt geaccepteerd – zorg voor reparatie respectievelijk herlevering van binnen een door de Afnemer na overleg met Dekker in redelijkheid te stellen termijn. Indien de reclame niet door Dekker wordt geaccepteerd, staat de Afnemer beroep open bij de Stichting Geschillencommissies Keukenwerkbladen te Den Haag conform het bepaalde in artikel 4.
- Indien Dekker niet aan het in het voorgaande lid gestelde kan voldoen, bijvoorbeeld omdat het product zich niet, althans niet meer in dezelfde vorm of hoedanigheid in zijn assortiment bevindt, zal Dekker na overleg met Afnemer overgaan tot aflevering van een gelijkwaardige product, dan wel zal Dekker de koopprijs van het product, waaraan het gebrek zich heeft geopenbaard, aan Afnemer terugbetalen.
- Indien Dekker eenmaal op voet van dit artikel heeft gepresteerd dan blijft met betrekking tot het gerepareerde of ter vervanging geleverde product de garantie gedurende de resterende garantietermijn van het oorspronkelijke product van kracht.
- Geringe, in de handel toelaatbaar geachte, en niet te vermijden afwijkingen (waaronder in maatvoering bij keukenbladen rekening moet worden gehouden met een maattolerantie van 2 mm) en in kleur en/of structuur (waarbij stalen of monsters altijd slechts een globale indruk geven van de te leveren zaak) leveren geen tekortkoming door Dekker op. Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage en/of onoordeelkundig gebruik en/of onoordeelkundige installatie of inbouw leveren eveneens geen tekortkoming van Dekker op.
- De Afnemer wordt geacht ermee bekend te zijn en te accepteren, dat producten die vervaardigd zijn uit natuurlijke materialen (natuursteen, marmer, hout, e.d.) of producten waarin natuurlijke grondstoffen zijn verwerkt bij aflevering een ander uiterlijk kunnen hebben dan op basis van monster of staal is getoond of gezien.

- De Afnemer kan slechts een beroep doen op garantie of de Dekker anderszins aansprakelijk stellen indien hij aan al zijn verplichtingen, meer in het bijzonder zijn betalingsverplichtingen en de voorwaarden als bedoeld in het volgende artikel heeft voldaan.

ARTIKEL 4: RECLAMATIE

- Met het oog op de door Dekker te verstrekken garantie en ter voorkoming van onnodige schade voor een van de betrokkenen in het geval van een onder de garantie vallend gebrek is de Afnemer verplicht om het door Dekker geleverde product grondig te (laten) inspecteren op eventuele gebreken en wel zo spoedig mogelijk na de aflevering, doch in ieder geval voor doorlevering aan derden of verwerking. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen twee kalenderdagen na de levering schriftelijk aan Dekker te worden gemeld. Slechts die gebreken die in alle redelijkheid niet binnen voormelde termijn door de Afnemer geconstateerd hadden kunnen worden, doch wel alsnog binnen één maand na de levering worden geconstateerd, dienen binnen laatstgenoemde termijn schriftelijk aan Dekker te worden gemeld. Indien dit niet gebeurt, wordt de Afnemer geacht de geleverde producten in conformiteit te hebben aanvaard. Bovengenoemde melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Dekker in staat is adequaat te reageren. De Afnemer dient Dekker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- De Afnemer is verplicht respectievelijk staat er jegens Dekker voor in dat bij de verwerking of installatie van het product op een vakkundige wijze te werk wordt gegaan en materialen worden gebruikt die toelaten dat het product, indien met het oog op de nakoming van de garantie nodig, op een gemakkelijke wijze kan worden verwijderd c.q. herplaatst.

ARTIKEL 5: GESCHILLEN

- Indien een gebrek optreedt – dat naar het oordeel van de Afnemer te wijten is aan Dekker – als bedoeld in artikel 3 lid 2, dient de Afnemer dit onmiddellijk op straffe van verval van recht conform het bepaalde in artikel 4.1 te melden aan Dekker.
- Indien Dekker de reclame, als in het vorige lid bedoeld, accepteert, zal deze conform artikel 3 lid 2 zorg dragen voor reparatie respectievelijk herlevering respectievelijk aflevering van het ontbrekende.

ARTIKEL 6: AFLEVERING

- De Afnemer is verplicht tot in ontvangstneming van het product, zodra dit aan hem ter aflevering wordt aangeboden.
- Een bij de aflevering van zaken verstrekte vrachtbrief, afleveringsbon of soortgelijk document wordt geacht de hoeveelheid van het geleverde juist weer te geven tenzij de Afnemer zijn

bezwaar daartegen terstond na ontvangst van de zaken aan de Dekker meldt.

- Ook al meldt de Afnemer tijdig aan de Dekker dat hem minder is geleverd dan op het in het tweede lid van dit artikel bedoelde document is vermeld, dan geeft hem zulks niet het recht tot opschorting van betaling van het daadwerkelijk geleverde aantal.
- Tenzij anders overeengekomen zijn de kosten van het vervoer voor rekening van de Afnemer en reizen de zaken voor zijn risico. De aflevering vindt dan plaats op het moment dat de zaken op het vervoermiddel zijn geladen. Indien evenwel levering franco magazijn Afnemer is overeengekomen reist het product voor rekening en risico van de Dekker. In het geval levering franco magazijn Afnemer behoeft de Dekker de zaak niet verder te vervoeren dan tot de plaats waar het voertuig over een behoorlijk berijdbaar en veilig (gemaakt) terrein kan komen. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, op welke plaats de Afnemer verplicht is de zaak in ontvangst te nemen. De Afnemer dient er naar redelijkheid – onder meer door het ter beschikking stellen van hulpkrachten – aan bij te dragen dat de Dekker op een gemakkelijke wijze zijn verplichting tot het lossen van een zaak kan nakomen. Indien de Afnemer ter zake in gebreke blijft dan komen de daardoor veroorzaakte kosten voor zijn rekening.
- Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van een takel, lift, heftruck, kraan of enig ander hulpmiddel is voor risico en rekening van degene die verantwoordelijk is voor dat gebruik.

ARTIKEL 7: LEVERINGSTERMIJN; LEVERING OP AFROEP

- De verwachte levertijd wordt door Dekker zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dekker is verplicht zich in te spannen om binnen deze verwachte tijd te presteren. De levertijd wordt steeds geacht bij benadering te zijn opgegeven of overeengekomen tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken.
- De Afnemer heeft geen recht op enige schadevergoeding in welke vorm dan ook, bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen dan wel indien de overschrijding het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van grove schuld van Dekker.
- Wegens overschrijding van de levertijd kan de Afnemer de Overeenkomst niet ontbinden of de ontvangst en/of betaling van de zaken weigeren. Wel heeft de Afnemer recht om na het verstrijken van de levertijd Dekker schriftelijk te sommeren binnen drie weken na dagtekening te leveren op straffe van ontbinding. In dat geval heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding.
- In geval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daarbij termijnen voor het afroepen zijn gesteld, is Dekker bevoegd, indien na de datum van bevestiging en voor de levering een of meerdere kostenfactoren een wijziging hebben ondergaan, de overeengekomen prijs dienovereenkomstig

aan te passen. De Afnemer is bevoegd, tenzij redelijkheid zich hiertegen verzet, de Overeenkomst te ontbinden op grond van die prijswijziging. Indien binnen drie maanden na de Overeenkomst nog niet alle zaken zijn afgeroepen, is Dekker gerechtigd de Afnemer te sommeren een termijn te noemen waarbinnen alles zal zijn afgeroepen, waarbij Afnemer ook tot afname verplicht is.

ARTIKEL 8: EMBALLAGE

1. De ten behoeve van de aflevering door Dekker gebruikte en meermalen bruikbare emballage (verpakkingen, pallets, e.d.) wordt door Dekker aan de Afnemer in rekening gebracht. Geretourneerde emballage als in de vorige zin bedoeld, wordt na ontvangst door Dekker gecrediteerd. De Afnemer dient deze emballage franco te verzenden. In slechte staat verkerende emballage, zulks ter beoordeling van Dekker, wordt niet gecrediteerd.

ARTIKEL 9: UITSTEL VAN LEVERING; NIET-AFNAMEN EN ANNULERING

1. Indien de Afnemer uitstel van levering vraagt voor een voor hem gereed staand product, en Dekker daarmee akkoord gaat, gaat het risico van de zaak over op het moment van de oorspronkelijke leveringsdatum en heeft Dekker het recht om de overeengekomen prijs te factureren en na een opslagperiode van vier weken opslagkosten in rekening te brengen.
2. Indien de Afnemer het product niet of niet op de overeengekomen datum in ontvangst neemt dan wel indien hij een bestelling annuleert, heeft Dekker het recht om de Overeenkomst te ontbinden en schadevergoeding in rekening te brengen. Indien het gaat om maatwerk bestaat deze schadevergoeding tenminste uit de kosten die in verband met de vergeefse aflevering zijn gemaakt vermeerderd met de volledige koopprijs. Indien het niet gaat om maatwerk dan zal de schadevergoeding tenminste bestaan uit de kosten van de vergeefse aflevering, en de volledige koopprijs verminderd met 50% van de prijs waarvoor het product binnen zestig dagen na de oorspronkelijke afleveringstermijn door Dekker aan derden is verkocht dan wel redelijkerwijze verkocht had kunnen worden.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. De door Dekker afgeleverde producten blijven haar eigendom, totdat door Afnemer de koopprijs van die producten, eerder afgeleverde producten of van nog af te leveren producten is betaald, en tevens is betaald hetgeen door de Afnemer ten aanzien van werkzaamheden of kosten in verband met de aflevering daarvan verschuldigd is geworden.
2. Het eigendom van die producten blijft ook bij Dekker, zolang door Afnemer een vordering van Dekker wegens door de Afnemer gepleegde wanprestatie in verband met die producten/

werkzaamheden niet is betaald.

3. Zonder voorafgaande schriftelijke uitdrukkelijk toestemming van Dekker, mag Afnemer de producten, voordat de eigendom daarvan op de Afnemer is overgegaan, niet verkopen, doorleveren of vervreemden anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf, noch anderszins bezwaren of belasten. Dit beding heeft goederrechtelijke werking.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Afnemer verplicht om Dekker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. In het geval Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt en Dekker zijn eigendomsrecht wil realiseren heeft hij het recht tot ongehinderde toegang tot de producten en de plaats waar deze zich bevinden en verplicht de Afnemer zich reeds nu om aan Dekker alle medewerking te verlenen teneinde hem in staat te stellen om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde producten.
6. Indien een door Dekker geleverd product, waarvan Dekker eigendomsvoorbehoud heeft, wordt ingevoerd in een andere lidstaat van de Europese Unie, beheerst het recht van die lidstaat het eigendomsvoorbehoud in het geval dat recht ter zake daarvan voor Dekker gunstiger bepalingen bevat.

ARTIKEL 11: OVERMACHT

1. Als overmacht gelden naast de omstandigheden die de wet als zodanig aanvaardt, ook en in ieder geval staking en/of ziekte van de werknemers of hulppersonen van Dekker, niet-, niet volledige en/of vertraagde levering of andere toerekenbare tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen door toeleveranciers van Dekker, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijk mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van een Overeenkomst was te voorzien, natuurgeweld (waaronder aardbevingen, waterschade en vorst), verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in leveren van energie, defecten aan machines, alles zowel bij het bedrijf van Dekker als bij derden van wie Dekker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige oorzaken, die ontstaan buiten wil en/of toedoen van Dekker. In het geval van tijdelijke overmacht kan de levertijd worden verlengd met de duur van de overmacht vermeerderd met een periode waarbinnen Dekker redelijkerwijze tot aflevering kan overgaan, in welk geval de Afnemer niet tot ontbinding bevoegd is. Wel heeft de Afnemer het recht om na het verstrijken van de levertijd Dekker schriftelijk te sommeren binnen vier weken na dagtekening te leveren, bij gebreke waarvan Afnemer onmiddellijk tot ontbinding van de Overeenkomst over kan gaan. In dat geval heeft de Afnemer geen recht op enige schadevergoeding.

ARTIKEL 12: PRIJS, BETALING EN GEVOLGEN VAN NIET TIJDIGE BETALING

1. De door Dekker in zijn aanbieding genoemde dan wel in de Overeenkomst vastgelegde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief btw en exclusief vervoerskosten.
2. Dekker kan de prijzen na het sluiten van de Overeenkomst verhogen op grond van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, externe leveranciersprijzen, valuta-koersen, grondstoffen, vrachtkosten, lonen en/of sociale lasten, invoerrechten, heffingen of andere lasten.
3. Betaling van het eindbedrag van de factuur van Dekker dient – verminderd met de eventueel in rekening gebrachte kredietbeperkings toeslag – te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen Dekker en Afnemer. De datum van betaling is de datum waarop het door de Afnemer verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de door Dekker aangegeven bank- of girorekening.
4. Het recht op verrekening/opschorting van enige betalingsverplichting kan door Afnemer jegens Dekker nimmer worden ingeroepen.
5. Indien de Afnemer de betaaltermijn als bedoeld in lid 4 van dit artikel overschrijdt, geraakt Afnemer zonder aanmaning of ingebrekestelling jegens Dekker in verzuim en is Afnemer de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 5% per jaar over het eindbedrag van de factuur vanaf de vervaldatum tot de dag der voldoening. Dekker heeft het recht om telkens na afloop van een jaar het bedrag waarover de wettelijke handelsrente wordt berekend te vermeerderen met de over dat jaar verschuldigd geworden rente. Als plaats van betaling geldt steeds de door Dekker aangegeven bank- of girorekening..
6. Ingeval Afnemer met betaling in verzuim is, is Afnemer tevens de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtigde kosten worden doorbelast op basis van de werkelijk gemaakte kosten met een minimum van 10% over het niet of niet tijdig betaalde bedrag.

ARTIKEL 13: AANSPRAKELIJKHEID

1. Dekker, noch haar medewerker(s) noch door Dekker ingeschakelde derde(n) is respectievelijk zijn aansprakelijk voor welke schade uit welke hoofde en van welke aard dan ook, geleden door de Afnemer of enige derde, verband houdende met de levering van producten, het gebruik van producten, het bezit van producten of defecten aan geleverde producten, daaronder mede begrepen niet behoorlijke nakoming van herstel- of

herleveringsverplichting, een en ander behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Dekker of indien en voor zover dwingendrechtelijk anders is bepaald.

2. Indien en voorzover enige aansprakelijkheid zou bestaan van Dekker krachtens het eerste lid van dit artikel, dan is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De door Afnemer geleden indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, bestaande uit onder meer (maar niet beperkt tot) gederfde winst, gederfde omzet of gemiste inkomsten, komt nimmer voor vergoeding door Dekker in aanmerking.
3. Aansprakelijkheid voor directe schade van Dekker is in ieder geval steeds beperkt tot de verplichting tot herlevering, dan wel tot de verplichting tot het betalen van het op de Overeenkomst betrekking hebbende factuurbedrag, met een maximum van het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dekker in het voorkomende geval uitkeert (vermeerderd met het bedrag van het eigen risico), zulks ter keuze van Dekker.
4. Afnemer vrijwaart Dekker voor alle aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan een andere dan aan Dekker toerekenbaar is, en voor aanspraken van derden die verband houden met de tussen Afnemer en die derden gesloten overeenkomsten.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 4 en 5 omtrent reclamatie en het bepaalde in dit artikel omtrent aansprakelijkheid van Dekker, bedraagt de verjaringstermijn dan wel vervalttermijn van alle vorderingen en verweren jegens Dekker en de door Dekker bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één jaar, of een kortere termijn indien dat voortvloeit uit de wet.

ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op alle overeenkomsten die de Dekker sluit is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting, waar nodig, van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag).
2. Alle geschillen die tussen de Dekker en de Afnemer ontstaan, worden, onverminderd het in artikel 5 bepaalde en onverminderd de wettelijke bevoegdheid van de Kantonrechter, beslecht door de Rechter die bevoegd is in de plaats van de statutaire vestiging van de Dekker. Gedeponneerd op 11 januari 2018 ter griffie van de Rechtbank Den Haag onder nummer 2/2018.

Dekker Zevenhuizen BV P.O. Box 11 NL-2760 AA Zevenhuizen Nijverheidscentrum 2 NL-2761 JP Zevenhuizen info@dznet.nl www.dekkerzevenhuizen.nl +31 (0)180 637 637 KvK 29017462 BTW NL001739967B01 RABO IBAN NL41RABO0149664109 BIC RABONL2U ING IBAN NL25INGB0000184937 BIC INGBNL2A

Leveringen en transacties geschieden volgens onze algemene leverings-, verkoop-, en betalingsvoorwaarden. Deze kunt u vinden op www.dekkerzevenhuizen.nl.



Uitsluitend producten als zodanig aangekondigd zijn FSC-gecertificeerd.